

EU Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Workshop Teil: technische und organisatorische Maßnahmen

Referent: Eric Drissler



Wer ist ED Computer & Design?

- 1998 gegründet
- herstellerneutrales bundesweites IT-Dienstleistungsunternehmen (Systemhaus)
- Unternehmenssitz: Köln
- Geschäftsbereiche:
 - EDit → IT-Consulting, Hard- und Software, Netzwerke, Security
 - EDcom → ITK-Consulting, Telekommunikation, Unified Communication, SoundSolution
 - EDmoiiis → EDmoiiis immo, EDmoiiis crm
 - EDweb → Webentwicklungen, Webdesign, Webhosting
 - EDdesign → Designkonzepte, Grafikdesign für Digital und Print
 - EDdatenschutz → Stellung eDSB, Datenschutz-Audits, Schulungen
- Mitarbeiter: 12+1
- Ausbildungsbetrieb für IT-Systemkaufleute & Fachinformatiker
- seit 2001 mit Schwerpunkt in der Immobilienwirtschaft
- Partnerschaft mit allen IVD-Regionalverbänden

Über mich

- Ausbildung in der Informationstechnik
- ITIL V2 Foundation Certificate 2008
- ITIL V3 Foundation Bridge Certificate 2009
- Datenschutzbeauftragter (TÜV)
- Datenschutzmanager (TÜV)
- externer Datenschutzbeauftragter (TÜV)
- Datenschutzauditor (TÜV)
- Extern bestellter Datenschutzbeauftragter für div. Mandaten
- Prozessbeteiligt bei der Zertifizierung gemäß ISO 27001 bei einem Hoster



Geprüfte
Qualifikation
Prüfzeichen
gültig bis:
05.08.2019

www.tuv.com
ID 0000039564



Verantwortlicher & Auftragsverarbeiter:

Sicherheit der Verarbeitung - Art. 32 DSGVO

„unter Berücksichtigung des **Standes der Technik**, der **Implementierungskosten** und der Art, des **Umfangs**, der **Umstände** und der **Zwecke der Verarbeitung** sowie der unterschiedlichen **Eintrittswahrscheinlichkeit** und **Schwere des Risikos** für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen treffen der Verantwortliche und der Auftragsverarbeiter geeignete **technische und organisatorische Maßnahmen**, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten“

- Pseudonymisierung und Verschlüsselung personenbezogener Daten
- die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherzustellen
- die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen
- ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung

Das heißt Sie müssen die Maßnahmen nicht nur dokumentieren, sondern Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos bewerten vgl. Risikoanalyse

Verantwortlicher & Auftragsverarbeiter:

Sicherheit der Verarbeitung - Art. 32 DSGVO

„Bei der Beurteilung des angemessenen Schutzniveaus sind insbesondere die Risiken zu berücksichtigen, die mit der Verarbeitung – insbesondere durch **Vernichtung, Verlust** oder **Veränderung**, ob **unbeabsichtigt** oder **unrechtmäßig**, oder **unbefugte Offenlegung** von beziehungsweise **unbefugten Zugang** zu personenbezogenen Daten, die übermittelt, gespeichert oder auf andere Weise verarbeitet wurden – verbunden sind.“

Verantwortlicher & Auftragsverarbeiter:

Sicherheit der Verarbeitung - Art. 32 DSGVO

bisher technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) gemäß §9 BDSG alt

- Zutrittskontrolle → physikalischer Zutritt in Büros, Serverräume etc.
- Zugangskontrolle → logischer Zugang zu den EDV-Systemen, mit dem personenbezogene Daten verarbeitet werden
- Zugriffskontrolle → Zugriff auf personenbezogene Daten
- Weitergabekontrolle → Weitergabe von personenbezogenen Daten
- Eingabekontrolle → Eingabe, Veränderung oder Entfernung personenbezogener Daten
- Auftragskontrolle → Verarbeitung durch einen Dritten im Auftrag
- Verfügbarkeitskontrolle → Schutz vor Verlust und Zerstörung
- Trennungskontrolle → Zweckbindung der Datenverarbeitung

Verantwortlicher & Auftragsverarbeiter:

Sicherheit der Verarbeitung - Art. 32 DSGVO

1. Vertraulichkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

▪ Zutrittskontrolle

Kein unbefugter Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, z.B.: Magnet- oder Chipkarten, Schlüssel, elektrische Türöffner, Werkschutz bzw. Pfortner, Alarmanlagen, Videoanlagen;

▪ Zugangskontrolle

Keine unbefugte Systembenutzung, z.B.: (sichere) Kennwörter, automatische Sperrmechanismen, Zwei-Faktor-Authentifizierung, Verschlüsselung von Datenträgern;

▪ Zugriffskontrolle

Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems, z.B.: Berechtigungskonzepte und bedarfsgerechte Zugriffsrechte, Protokollierung von Zugriffen;

▪ Trennungskontrolle

Getrennte Verarbeitung von Daten, die zu unterschiedlichen Zwecken erhoben wurden, z.B. Mandantenfähigkeit, Sandboxing;

Verantwortlicher & Auftragsverarbeiter:

Sicherheit der Verarbeitung - Art. 32 DSGVO

- **Pseudonymisierung** (Art. 32 Abs. 1 lit. a DSGVO; Art. 25 Abs. 1 DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und entsprechende technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen;

Verantwortlicher & Auftragsverarbeiter:

Sicherheit der Verarbeitung - Art. 32 DSGVO

2. Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- **Weitergabekontrolle**

Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport, z.B.: Verschlüsselung, Virtual Private Networks (VPN), elektronische Signatur;

- **Eingabekontrolle**

Feststellung, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind, z.B.: Protokollierung, Dokumentenmanagement;

Verantwortlicher & Auftragsverarbeiter:

Sicherheit der Verarbeitung - Art. 32 DSGVO

3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

- **Verfügbarkeitskontrolle**

Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust, z.B.: Backup-Strategie (online/offline; on-site/off-site), unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV), Virenschutz, Firewall, Meldewege und Notfallpläne;

- **Rasche Wiederherstellbarkeit** (Art. 32 Abs. 1 lit. c DSGVO);

z.B. virtuelle Maschine für Server mit Offsitesicherung und passendem Hardware-Service-Vertrag, Active-Passive Systeme, HA-Cluster

Verantwortlicher & Auftragsverarbeiter:

Sicherheit der Verarbeitung - Art. 32 DSGVO

4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art. 32 Abs. 1 lit. d DSGVO; Art. 25 DSGVO)

- **Datenschutz-Management;**

Definition von Zuständigkeiten, Datenschutzbeauftragter, ggf.

Datenschutzkoordinatoren, Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten,

Datenschutzfolgeabschätzungen, Datenschutz bedeutet Organisation und klappt nur wenn es gelebt wird also Schulungsmaßnahmen / Sensibilisierungsmaßnahmen mit Nachweis, Verpflichtung auf Vertraulichkeit der Mitarbeiter, definierte und dokumentierte Prozesse, Arbeitsanweisungen / Policies, Review Prozesse

- **Incident-Response-Management;**

Definition von Zuständigkeiten für Vorfälle (Vorfallteam), Meldeprozess definieren,

Maßnahmen für relevante und denkbare Vorfälle definieren, Eskalationswege

festlegen, Melde- und Kontaktlisten pflegen, Prüfung des gemeldeten Vorfalls und

Risikoklassifizierung wenn zutreffend durch das Vorfallteam, Reaktion auf den Vorfall (Kommunikation wie auch technische Maßnahmen), Reflexion und Nachbereitung um draus zu lernen

Verantwortlicher & Auftragsverarbeiter:

Sicherheit der Verarbeitung - Art. 32 DSGVO

- **Datenschutzfreundliche Voreinstellungen** (Art. 25 Abs. 2 DSGVO);
Privacy by Design z.B. HTTPs, nur erforderliche Daten; Privacy by Default z.B. bewusstes Haken setzen
- **Auftragskontrolle**
Keine Auftragsdatenverarbeitung im Sinne von Art. 28 DS-GVO ohne entsprechende Weisung des Auftraggebers, z.B.: Eindeutige Vertragsgestaltung, formalisiertes Auftragsmanagement, strenge Auswahl des Dienstleisters, Vorabüberzeugungspflicht, Nachkontrollen.

Technische und organisatorische Maßnahmen als Teil der Sicherheit der Verarbeitung gemäß Art. 32 EU DSGVO

Verantwortlicher:

<Firmenname>
vertreten durch <die/die Geschäftsführer/Inhaber/Vorstand>:
<Namen der vertretungsberechtigten Personen>
<Geschäftsadresse>

1. Vertraulichkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Zutrittskontrolle <i>Kein unbefugter Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen.</i>	<input type="checkbox"/> Sicherheitsschlösser <input type="checkbox"/> Manuelles Schließsystem <input type="checkbox"/> Chipkarten-/Transponder-Schließsystem <input type="checkbox"/> Schließsystem mit Codesperre <input type="checkbox"/> Biometrische Zutrittssperren <input type="checkbox"/> Automatisches Zutrittskontrollsystem <input type="checkbox"/> Schlüsselregelung (Schlüsselausgabe etc.) <input type="checkbox"/> Alarmanlage <input type="checkbox"/> Lichtschranken / Bewegungsmelder <input type="checkbox"/> Videoüberwachung der Zugänge <input type="checkbox"/> Personenkontrolle beim Pförtner / Empfang <input type="checkbox"/> Protokollierung der Besucher <input type="checkbox"/> Tragepflicht von Berechtigungsausweisen <input type="checkbox"/> Sorgfältige Auswahl von Wachpersonal <input type="checkbox"/> Sorgfältige Auswahl von Reinigungspersonal
Zugangskontrolle <i>Keine unbefugte Systembenutzung.</i>	<input type="checkbox"/> Zuordnung von Benutzerrechten <input type="checkbox"/> Passwortvergabe sicherer Kennwörtern <input type="checkbox"/> regelmäßige Passwortänderungen <input type="checkbox"/> Authentifikation mit Benutzername / Passwort <input type="checkbox"/> Authentifikation mit biometrischen Verfahren <input type="checkbox"/> Zuordnung von Benutzerprofilen zu IT-Systemen <input type="checkbox"/> Schlüsselregelung (Bereichsabhängig etc.) <input type="checkbox"/> automatische Sperrmechanismen <input type="checkbox"/> Sperren von externen Schnittstellen (USB etc.) <input type="checkbox"/> Verschlüsselung von mobilen Datenträgern <input type="checkbox"/> Verschlüsselung von Datenträgern in Notebooks <input type="checkbox"/> Verschlüsselung von Smartphone-Inhalten / Tablets <input type="checkbox"/> Einsatz von zentraler Smartphone-Administrations-Software (z.B. zum externen Löschen von Daten) <input type="checkbox"/> Einsatz einer Software-Firewall <input type="checkbox"/> Einsatz einer Hardware-Firewall <input type="checkbox"/> Einsatz von Intrusion-Detection-Systemen <input type="checkbox"/> Einsatz von Virtual Private Networks (VPN) Technologie <input type="checkbox"/> Einsatz von Anti-Viren-Software <input type="checkbox"/> Patchmanagement für Betriebssystem und Anwendungen

<p>Zugriffskontrolle</p> <p><i>Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Rechtvergabe nach dem „need to know“ Prinzip <input type="checkbox"/> Protokollierung von Zugriffen auf Anwendungen, insbesondere bei der Eingabe, Änderung und Löschung von Daten <input type="checkbox"/> Passwortrichtlinie inkl. Passwortlänge, Passwortwechsel <input type="checkbox"/> Verwaltung der Rechte durch Systemadministrator <input type="checkbox"/> Anzahl der Administratoren auf das „Notwendigste“ reduziert <input type="checkbox"/> automatische Sperrmechanismen <input type="checkbox"/> Verschlüsselung von mobilen Datenträgern <input type="checkbox"/> Verschlüsselung von Datenträgern in Notebooks <input type="checkbox"/> Verschlüsselung von Smartphone-Inhalten/ Tablets <input type="checkbox"/> physische Löschung von Datenträgern vor Wiederverwendung <input type="checkbox"/> ordnungsgemäße Vernichtung von Datenträgern (DIN 32757) <input type="checkbox"/> Einsatz von Aktenvernichtern bzw. Dienstleistern <input type="checkbox"/> Protokollierung der Vernichtung <input type="checkbox"/> Sichere Aufbewahrung von Datenträgern
<p>Trennungskontrolle</p> <p><i>Getrennte Verarbeitung von Daten, die zu unterschiedlichen Zwecken erhoben wurden.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> logische Mandantentrennung (softwareseitig) <input type="checkbox"/> Versehen der Datensätze mit Zweckattributen/ Datenfeldern <input type="checkbox"/> Erstellung eines Berechtigungskonzepts <input type="checkbox"/> Sandboxing <input type="checkbox"/> Erstellung eines Berechtigungskonzepts <input type="checkbox"/> Trennung von Produktiv- und Testsystem
<p>Pseudonymisierung (Art. 32 Abs. 1 lit. a DSGVO; Art. 25 Abs. 1 DSGVO)</p> <p><i>Die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, dass die Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und entsprechende technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Nutzung von Pseudonymisierung wo möglich (u.a. bei Weitergabe) <input type="checkbox"/> geeignete Wahl der Pseudonymisierungsschlüssel <input type="checkbox"/> Trennung der Zuordnungsdatei und der Aufbewahrung auf einem getrennten, abgesicherten IT-System

2. Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Weitergabekontrolle <i>Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport.</i>	<input type="checkbox"/> E-Mail TLS Verschlüsselung <input type="checkbox"/> E-Mail TLS Verschlüsselung mit pfs <input type="checkbox"/> E-Mail End2End Verschlüsselung (u.a. pgp, S/MIME) <input type="checkbox"/> elektronische Signatur <input type="checkbox"/> Verschlüsselung von mobilen Datenträgern <input type="checkbox"/> Verschlüsselung von Datenträgern in Notebooks <input type="checkbox"/> Verschlüsselung von Smartphone-Inhalten / Tablets <input type="checkbox"/> Weitergabe von Daten in anonymisierter oder mindestens pseudonymisierter Form <input type="checkbox"/> Dokumentation der Empfänger von Daten und der Zeitspannen der geplanten Überlassung bzw. vereinbarter Löschfristen <input type="checkbox"/> Erstellen einer Übersicht der Abruf- und Übermittlungsvorgänge <input type="checkbox"/> Beim physischen Transport: sorgfältige Auswahl von Transportpersonal und -fahrzeugen <input type="checkbox"/> Beim physischen Transport: sichere Transportbehälter/-verpackungen
Eingabekontrolle <i>Feststellung, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind.</i>	<input type="checkbox"/> Dokumentenmanagement <input type="checkbox"/> Nachvollziehbarkeit von Eingabe, Änderung und Löschung von Daten durch individuelle Benutzernamen (nicht Benutzergruppen) <input type="checkbox"/> Erstellen einer Übersicht, aus der sich ergibt, mit welchen Applikationen welche Daten eingegeben, geändert und gelöscht werden können. <input type="checkbox"/> Vergabe von Rechten zur Eingabe, Änderung und Löschung von Daten auf Basis eines Berechtigungskonzepts <input type="checkbox"/> Aufbewahrung von Formularen, von denen Daten in automatisierte Verarbeitungen übernommen worden sind

3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Verfügbarkeitskontrolle <i>Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust,</i>	<input type="checkbox"/> gespiegelte Festplatten (RAID) <input type="checkbox"/> gespiegelte Systeme / Cluster <input type="checkbox"/> Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) <input type="checkbox"/> Schutzsteckdosenleisten in Serverräumen / Überspannungsschutz <input type="checkbox"/> Einsatz einer Software-Firewall <input type="checkbox"/> Einsatz einer Hardware-Firewall <input type="checkbox"/> Einsatz von Intrusion-Detection-Systemen <input type="checkbox"/> Einsatz von Anti-Viren-Software <input type="checkbox"/> Erstellen eines Backup- & Recoverykonzepts (u.a. (online/offline; on-site/off-site) <input type="checkbox"/> regelmäßige Datenwiederherstellungstests <input type="checkbox"/> Aufbewahrung von Datensicherung an einem sicheren, ausgelagerten Ort
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<input type="checkbox"/> Klimaanlage in Serverräumen <input type="checkbox"/> Geräte zur Überwachung von Temperatur und Feuchtigkeit in Serverräumen <input type="checkbox"/> Feuer- und Rauchmeldeanlagen <input type="checkbox"/> Feuerlöschgeräte in Serverräumen (CO2) <input type="checkbox"/> Serverräume nicht unter sanitären Anlagen, wasserführenden Leitungen <input type="checkbox"/> Alarmmeldung bei unberechtigten Zutritten zu Serverräumen <input type="checkbox"/> Serverräume über der Wassergrenze (Hochwasser) <input type="checkbox"/> Wartungsverträge mit geeigneter Reaktionszeit <input type="checkbox"/> Patchmanagement für Betriebssystem und Anwendungen
rasche Wiederherstellbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. c DSGVO);	<input type="checkbox"/> Erstellen eines Notfallplans <input type="checkbox"/> Nutzung virtueller Maschinen mit Offsitesicherung <input type="checkbox"/> passender Hardware-Service-Vertrag <input type="checkbox"/> eigene Ersatzteilbevorratung <input type="checkbox"/> Wartungsverträge mit geeigneter Reaktionszeit

4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art. 32 Abs. 1 lit. d DSGVO; Art. 25 DSGVO)

Datenschutz-Management	<input type="checkbox"/> Bestellung eines Datenschutzbeauftragter <input type="checkbox"/> Einsatz vom Datenschutzkoordinatoren <input type="checkbox"/> Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten <input type="checkbox"/> Datenschutzfolgeabschätzungen <input type="checkbox"/> Schulungsmaßnahmen/ Sensibilisierungsmaßnahmen mit Nachweis <input type="checkbox"/> Verpflichtung auf Vertraulichkeit der Mitarbeiter <input type="checkbox"/> definierte und dokumentierte Prozesse <input type="checkbox"/> Arbeitsanweisungen/ Policies mit Datenschutzhintergrund <input type="checkbox"/> Review Prozesse
Incident-Response-Management	<input type="checkbox"/> Definition von Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten für Vorfälle (z.B. Vorfallteam) <input type="checkbox"/> definierter Meldeprozess <input type="checkbox"/> definierte Maßnahmen für relevante und denkbare Vorfälle <input type="checkbox"/> definierte Eskalationswege <input type="checkbox"/> aktuelle Melde- und Kontaktlisten <input type="checkbox"/> Prüfungsprozess für gemeldete Vorfälle und anschließender Risikoklassifizierung wenn zutreffend <input type="checkbox"/> vorbereitete Reaktionen auf den Vorfall (Kommunikation wie auch technische Maßnahmen) <input type="checkbox"/> Reflexion und Nachbereitungsprozess um aus Vorfällen zu lernen

datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 Abs. 2 DSGVO)	<input type="checkbox"/> Prozess zur Sicherstellung von Privacy by Design bei Änderungen <input type="checkbox"/> Prozess zur Sicherstellung von Privacy by Default bei Änderungen
Auftragskontrolle Keine Auftragsdatenverarbeitung im Sinne von Art. 28 DS-GVO ohne entsprechende Weisung des Auftraggebers, z.B.: Eindeutige Vertragsgestaltung, formalisiertes Auftragsmanagement, strenge Auswahl des Dienstleisters, Vorabüberzeugungspflicht, Nachkontrollen.	<input type="checkbox"/> Auswahl des Auftragnehmers unter Sorgfaltsgesichtspunkten <input type="checkbox"/> vorherige Prüfung der und Dokumentation der beim Auftragnehmer getroffenen Sicherheitsmaßnahmen <input type="checkbox"/> Sicherstellung der Verpflichtung auf die Vertraulichkeit durch den Auftragnehmer <input type="checkbox"/> Auftragnehmer hat Datenschutzbeauftragten bestellt <input type="checkbox"/> vertraglich festgelegte Verpflichtungen und Zuständigkeiten <input type="checkbox"/> Auftragsverarbeitungsverträge <input type="checkbox"/> wirksame Kontrollrechte gegenüber dem Auftragnehmer vereinbart <input type="checkbox"/> Vertragsstrafen bei Verstößen / klare Haftungsregelungen <input type="checkbox"/> schriftliche Weisungen an den Auftragnehmer <input type="checkbox"/> Sicherstellung der Vernichtung von Daten nach Beendigung des Auftrags <input type="checkbox"/> laufende Überprüfung des Auftragnehmers und seiner Tätigkeiten

Risiken bewerten

Die Risiken lassen sich ideal mittels einer Risikoanalyse bewerten, so kann man schnell auch sehen wo es noch welche Restrisiken gibt.

Schritt 1: Schutzstufe definieren (Teil 1)

Wir bedienen uns hier dem Schutzstufenkonzept des LfD Niedersachsen und legen fest:

A+B = geringes Risiko

C, D und E = hohes bzw. sehr hohes Risiko

Bewerten Sie die Schutzstufen exponentiell um den starken Anstieg der Gefahren gerecht zu werden (also: A = 1, B = 2, C = 4, D = 8, sowie E = 16).

Für Datenkategorien mit einem hohen und sehr hohen Risiko (also C, D und E) haben führen Sie eine erweiterte Schutzbedarfsanalyse durch.

Risiken bewerten

Schritt 1: Schutzstufe definieren (Teil 2)

Schutzstufe	Personenbezogene Daten,	zum Beispiel
A = 1	die frei zugänglich sind. Der Einsichtnehmende muss dabei kein berechtigtes Interesse geltend machen.	Telefonbücher, Adressbücher, Wahlvorschlagsverzeichnisse
B = 2	deren unsachgemäße Handhabung zwar keine besondere Beeinträchtigung erwarten lässt, deren Kenntnisnahme jedoch an ein berechtigtes Interesse der Einsichtnehmenden gebunden ist.	beschränkt zugängliche öffentliche Dateien, Verteiler für Unterlagen
C = 4	deren unsachgemäße Handhabung den Betroffenen in seiner gesellschaftlichen Stellung oder in seinen wirtschaftlichen Verhältnissen beeinträchtigen könnte („Ansehen“).	Einkommen, Sozialleistungen, Grundsteuer, Ordnungswidrigkeiten
D = 8	deren unsachgemäße Handhabung den Betroffenen in seiner gesellschaftlichen Stellung oder in seinen wirtschaftlichen Verhältnissen erheblich beeinträchtigen könnte („Existenz“).	Straffälligkeit, dienstliche Beurteilungen, Gesundheitsdaten, Schulden, Pfändungen
E = 16	deren unsachgemäße Handhabung Gesundheit, Leben oder Freiheit des Betroffenen beeinträchtigen könnte .	Daten über Personen, die mögliche Opfer einer strafbaren Handlung sein können

Risiken bewerten

Schritt 2: Ermittlung des jeweiligen Schutzbedarfs

Schutzziel	Normal	Hoch	Sehr hoch
Vertraulichkeit	1	2	3
Integrität	1	2	3
Verfügbarkeit	1	2	3

Risiken bewerten

Schritt 3: Risikowert 1 Ermittlung

Die einzelnen Datenkategorien werden in einer Tabelle erfasst, mit Werten versehen und der Risikowert berechnet.

Datenkategorie	Schutzstufe	Vertraulichkeit 1	Integrität 1	Verfügbarkeit 1	Risikowert 1
Bankdaten	C (4)	2	2	1	16
Zahlungsverhalten	D (8)	2	1	2	32

Bankdaten haben die Schutzstufe C also 4 Punkte. Die Daten über das Zahlungsverhalten hingegen sind gemäß der Tabelle D also 8 Punkte.

Die Schutzstufe müssen nun mit den Schutzbedarfswerten 1 multipliziert werden um den Risikowert 1 zu erhalten bspw. $4 \times 2 \times 2 \times 1 = 16$.

Für kleinere Unternehmen, welche die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nicht zum Gegenstand ihrer originären Tätigkeit haben, **hat sich die umfassende Risikoanalyse ab 16 Punkten Risikowert 1 als praktikabel herausgestellt.**

Risiken bewerten

Schritt 4: Risikowert 2 Ermittlung

Nun ergänzt man die Tabelle um die Risiko reduzierenden Maßnahmen und bewertet erneut.

Datenkategorie	...	Risikowert 1	dokumentierte Maßnahmen	Vertraulichkeit 2	Integrität 2	Verfügbarkeit 2	Risikowert 2
Bankdaten	...	16	-verschlüsselte Speicherung -minimale Zugriffsrechte -tägliches offsite Backup verschlüsselt inkl. Prüfung	1	2	1	8
Zahlungsverhalten	...	32	-verschlüsselte Speicherung -minimale Zugriffsrechte -tägliches offsite Backup verschlüsselt inkl. Prüfung -HA Cluster	1	1	1	8

Zusammenfassung?

- Erstellen Sie die technischen und organisatorischen Maßnahmen für Ihren Betrieb → diese sind auch Teil Ihres Verzeichnisses der Verarbeitungstätigkeiten
- Prüfen Sie die technischen und organisatorischen Maßnahmen Ihrer Auftragsverarbeiter initial, so dann regelmäßig → i.d.R. 1 x jährlich
- Definieren Sie einen Prozess zur regelmäßigen Überprüfung der technischen und organisatorischen Maßnahmen, so dass diese noch vorhanden und aktiv sind und dokumentieren Sie die Überprüfung → i.d.R. 1 x jährlich
- Definieren Sie einen Prozess zur regelmäßigen Bewertung der Maßnahmen → Bewertung der Maßnahmen nach Risikoschema und dokumentieren diese
- Definieren Sie einen Prozess zur regelmäßigen Überprüfung der Wirksamkeit → Wirksamkeitstests (bspw. Penetrationstest / Wiederherstellung von Datensicherungen etc.) und dokumentieren diese
- Denken Sie auch daran organisatorische Maßnahmen zu bewerten und prüfen → bspw. rechtliche Änderungen / Überprüfung der Einhaltung von Policies und Richtlinien

Fragen?

Hilfe und Unterstützung?

Webinare zu einzelnen Fachthemen:

<https://immobilienprofi.edudip.com/academy/eric.drissler>

alle Workshops / Seminare / Webinare:

<https://www.edcud.de/EDdatenschutz-Schulungen>

Beratung, Datenschutz-Audit, Mitarbeiter Schulungen, externer DSB:

ED Computer & Design GmbH & Co. KG

Lina-Bommer-Weg 4

51149 Köln

Telefon +49 (0) 221 28 88 77 66

Telefax +49 (0) 221 28 88 77 67

E-Mail datenschutz@edcud.de Internet www.edcud.de